

Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů:

V případě, že se spor mezi dodavatelem a spotřebitelem nepodaří vyřešit smírně, je spotřebitel oprávněn se obrátit s návrhem na mimosoudní řešení sporu na Českou obchodní inspekci, oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, resp. na její krajské inspektoráty. Na internetové adrese www.coi.cz jsou k dispozici pravidla pro řešení sporů, včetně formuláře pro podání návrhu a další informace týkající se řešení spotřebitelských sporů.

Kontakt na příslušný krajský inspektorát je:

Česká obchodní inspekce, Inspektorát Královéhradecký a Pardubický
Jižní 570/2
500 03 Hradec Králové